

Conditions générales d'utilisation

Version 1 · en vigueur à compter du 5 oct. 2026

Les présentes conditions générales d'utilisation (les **CGU**) régissent le compte Ordisto. Ordisto est un service de Nodetech Consulting, dont l'identité figure à l'article 10.

1. Objet

Le compte Ordisto vous permet de vous identifier auprès des restaurants qui utilisent Ordisto pour leur site de commande et de réservation, de commander et de réserver chez eux et de retrouver vos adresses enregistrées.

Les CGU s'appliquent au compte lui-même. Chaque commande et chaque réservation sont régies par les conditions générales de vente du restaurant concerné (article 3).

La création et l'utilisation du compte sont gratuites.

2. Le compte

2.1 Création

Vous pouvez créer votre compte de trois façons :

- sur la page d'inscription Ordisto, avec votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone mobile et un mot de passe ;
- avec votre compte Google, depuis la page d'inscription ou de connexion Ordisto ;
- lors d'une commande ou d'une réservation sur le site d'un restaurant, en cochant la case de création de compte. Vous recevez alors un e-mail qui vous permet de choisir votre mot de passe.

Dans tous les cas, le compte n'est créé qu'après votre acceptation des CGU. Nous enregistrons la version acceptée, la date et l'heure, la langue du texte, la façon dont le compte a été créé, ainsi que l'adresse IP et le navigateur utilisés.

Vous devez avoir au moins 15 ans pour créer un compte.

Avant de pouvoir utiliser votre compte, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone mobile doivent être confirmés : l'adresse e-mail par un code ou un lien reçu par e-mail, ou par Google si vous vous connectez avec Google ; le numéro de téléphone par un code reçu par SMS.

2.2 Un seul compte pour tous les restaurants Ordisto

Votre compte est identifié par votre adresse e-mail : une adresse e-mail correspond à un seul compte. Le même compte vous permet de vous connecter chez tous les restaurants qui utilisent Ordisto, avec les mêmes identifiants et les mêmes adresses enregistrées.

Si vous vous connectez avec Google en utilisant l'adresse e-mail d'un compte existant, votre compte Google est associé à ce compte.

Les commandes passées avec une adresse e-mail, même sans connexion, sont rattachées au compte Ordisto qui utilise cette adresse. Vous ne pouvez les voir dans votre historique de

commandes qu'après avoir vérifié votre adresse e-mail. Le rattachement ne modifie ni le vendeur, ni les conditions de vente, ni les informations fournies au moment de la commande. Le restaurant concerné et le support Ordisto peuvent consulter ces commandes. Le personnel habilité de chaque restaurant peut consulter la liste de ses propres clients, les coordonnées de leur fiche et les commandes passées chez lui ; les coordonnées affichées dans la liste sont masquées. Si quelqu'un a utilisé votre adresse e-mail sans votre accord, contactez support@ordisto.io. Les règles détaillées de traitement et d'effacement figurent dans la politique de confidentialité.

2.3 Vos identifiants

Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe. Si vous pensez qu'un tiers a accès à votre compte, changez votre mot de passe et prévenez-nous à support@ordisto.io.

3. Le rôle d'Ordisto

Ordisto fournit aux restaurants la technologie de leur site de commande et de réservation. Nodetech Consulting agit comme intermédiaire technique : elle n'est pas le vendeur des produits proposés et n'est pas partie aux contrats conclus entre vous et les restaurants.

Chaque restaurant est le vendeur de ses produits. Il est seul responsable de ses commandes et réservations : offre, prix, disponibilité, préparation, livraison ou retrait, paiement, réclamations et remboursements. Ses conditions générales de vente sont présentées sur son site et s'appliquent à chaque commande ou réservation passée chez lui.

Les informations publiées par un restaurant, comme sa carte, ses prix, ses horaires et la composition de ses plats, relèvent de sa responsabilité.

4. Vos engagements

En utilisant votre compte, vous vous engagez à :

- fournir des informations exactes et à jour, en particulier une adresse e-mail et un numéro de téléphone qui sont les vôtres ;
- utiliser le compte pour votre usage personnel et à des fins licites ;
- ne pas passer de fausses commandes ou réservations et ne pas utiliser l'identité d'un tiers ;
- ne pas tenter d'accéder aux comptes d'autres personnes ou aux systèmes d'Ordisto, ni d'en perturber le fonctionnement, notamment par des moyens automatisés.

En cas de manquement grave à ces engagements, Nodetech Consulting peut suspendre ou fermer votre compte. Sauf urgence ou obligation légale, nous vous en informons au préalable par e-mail.

5. Disponibilité et responsabilité

Nous faisons nos meilleurs efforts pour que le compte soit accessible à tout moment, sans pouvoir le garantir. Des interruptions peuvent survenir, notamment pour maintenance ou en cas de panne chez nos prestataires techniques.

Nodetech Consulting est responsable des dommages directs causés par un manquement à ses obligations au titre des CGU. Elle n'est pas responsable de l'exécution des commandes et

réservations, qui relève des restaurants (article 3), ni des conséquences d'un usage du compte contraire aux CGU ou d'une divulgation de vos identifiants de votre fait.

Rien dans les CGU ne limite les droits que vous tenez des dispositions impératives du droit de la consommation.

6. Modification des CGU

Nous pouvons modifier les CGU, notamment pour tenir compte d'une évolution du service ou de la loi. Chaque version porte un numéro et une date d'entrée en vigueur. Elle reste consultable à une adresse permanente et en PDF.

Avant l'entrée en vigueur d'une nouvelle version, nous vous en informons par e-mail, avec un résumé des changements.

Si vous continuez à utiliser votre compte après la date d'entrée en vigueur, vous acceptez la nouvelle version. Si vous ne l'acceptez pas, vous pouvez demander la fermeture de votre compte avant cette date (article 7).

7. Fermeture du compte

Vous pouvez demander à tout moment la fermeture de votre compte en écrivant à support@ordisto.io depuis l'adresse e-mail du compte. Nous traitons votre demande dans un délai d'un mois.

La fermeture met fin aux CGU. Les commandes et réservations déjà passées restent conservées par les restaurants concernés, selon leurs propres règles. Le sort des données de votre compte après sa fermeture est décrit dans la politique de confidentialité.

8. Données personnelles

Nodetech Consulting traite les données de votre compte en tant que responsable du traitement. La politique de confidentialité du compte Ordisto, accessible en bas de chaque page du site de connexion Ordisto, explique quelles données sont traitées, pourquoi, pendant combien de temps et comment exercer vos droits.

Chaque restaurant est responsable des données de vos commandes et réservations chez lui.

9. Droit applicable et litiges

Les CGU sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, écrivez-nous d'abord à support@ordisto.io : nous chercherons avec vous une solution amiable. À défaut d'accord, le litige est porté devant la juridiction compétente selon les règles de droit commun. Si vous êtes consommateur, vous pouvez notamment saisir la juridiction du lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

10. Éditeur et contact

Ordisto est un service de NODETECH CONSULTING, société par actions simplifiée au capital de

1 000,00 EUR, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Pontoise sous le numéro 908 701 741, dont le siège est situé 45 Boulevard Gallieni, 95100 Argenteuil, France.
Numéro de TVA intracommunautaire : FR66908701741.

Contact : support@ordisto.io